**《山地旅游 特色农业旅游设施与服务规范》编制说明**

**前言：**

贵州是全国唯一没有平原支撑的省份，山地和丘陵面积占全省国土面92.5%。就旅游业发展而言，发展山地旅游是切实可行之路；此外，贵州也是一个农业大省，“十二五”期间，全省确定的生态畜牧业、蔬菜、茶叶、马铃薯、精品水果、中药材、大鲵和特色杂粮等特色优势产业迅速发展壮大，除生态畜牧业以外，其他产业发展规模均大幅超额完成“十二五”规划目标，粮经比从 54:46调整到40:60，农业产业结构进一步优化。一些产业逐步在全国占据一定优势地位，茶园、辣椒、薏苡、火龙果和刺梨种植规模居全国首位，马铃薯种植规模居全国第二位,中药材、荞麦种植规模居全国第三位，蓝莓种植规模和大鲵存池数居全国第四位，我省已成为我国以夏秋蔬菜为主的产业大省之一。特色农业成为农民增收、农业增效的突破口和主渠道。在农业功能拓展上，发挥农业“接二连三”的作用，促进农业产业与加工业、休闲旅游、城镇建设的融合发展，着力提高二三产业在农村经济中的比重，逐步形成农业现代化与工业化、城镇化和旅游业互动发展的良好格局。

根据贵州省“十三五”现代山地特色高效农业发展规划的要求，我省十三五期间农业区域功能布局划分为黔中都市现代农业区：主要包括贵阳市、贵安新区、安顺市的16 个县（市、区）；黔北大娄山现代农业区：主要包括遵义市 14 个县（市、区）；黔西北、黔西乌蒙山现代农业区：主要包括毕节市和六盘水市的 12 个县（市、区）；黔东北武陵山现代农业区：主要包括铜仁市的 10 个县（市、区）；黔东南、黔南苗岭生态现代农业区：主要包括黔东南州和黔南州的 28 个县（市、区）；黔西南喀斯特现代农业区：主要包括黔西南州的 8 个县（市、区）六个区域。我省今后重点发展生态养殖业和特色优势种植业（主要指蔬菜、茶产业、马铃薯、精品果业、中药材、核桃、特色杂粮、油茶）推进农产品“三品一标”和农业产业化，以五大发展理念为指导原则，大力打造“美丽乡村”走三产融合，大力发展山地特色农业旅游，大力推进农文旅一体化。

一、任务来源

本标准由贵州省文化和旅游厅提出，由省市场监督管理局《关于下达贵州省201X…标准化项目的通知》( 〔201X〕 号文)批准立项，贵州省文化和旅游厅牵头起草制定。

二、标准编制的意义和目的

1.标准编制的意义

在构建贵州山地旅游标准体系中，《山地特色农业旅游设施与服务规范》无疑是标准体系中的一个重要组成部分，贵州是全国唯一没有平原支撑的省份，发展山地特色农业是贵州农业发展的必由之路，以山地特色农业旅游资源为依托，开展山地特色农业旅游，构建山地特色农业旅游设施与服务规范标准，对“美丽乡村”建设，实现“乡村振兴”是一个重要手段，具有重要意义。

2.标准编制的目的

目前国内并没有相应的标准可以参考。为适应贵州省山地特色农业旅游服务业的发展，按照科学性、适用性、可操作性、地域性的原则制定贵州省山地特色农业旅游设施与服务规范，无疑将提升贵州省山地特色农业旅游设施与服务质量，达到充分利用山地特色农业旅游资源，更好的开发山地特色农业旅游产品的目的。

三、本标准的主要起草单位及人员  
 本标准由贵州省文化和旅游厅牵头，参与人员为余骥、萧筠、杜廷强、余欢。

四、本标准编制主要工作过程

本标准项目正式启动时间为201X年　月 日。项目计划工作时间为10个工作周。

1.资料收集阶段

月 日起，组建标准起草小组，收集标准编制的背景材料和有关标准编制的参考、引用资料，进行归纳整理。共查阅国内外相关文件、文献20余篇。

2.调研阶段

实地调研：从目前来看，全省分布在九个市州有100个省级农业示范园区，其中省级重点30个，国家级2个，分布九个市州，重点发展生态养殖业和特色优势种植业（主要指蔬菜、茶产业、马铃薯、精品果业、中药材、核桃、特色杂粮、油茶）项目组抽调人员有重点地进行了考察、开展实地调研。主要考察了六盘水哒啦仙谷、凯里舟溪云谷田园景区、白云区现代农业示范园区（休闲农业）、乌当区花卉基地示范园区、湄潭县现代高效茶业示范园区（茶叶）、水城县猕猴桃产业示范园区（猕猴桃）威宁县脱毒马铃薯产业示范园区、雷山县生态茶园示范园区、榕江县车江现代蔬菜农业观光示范园区、施秉县牛大场中药材现代高效示范园区 （太子参）、龙里县湾滩河生态农业示范园区（蔬菜）、兴仁县薏仁现代高效农业示范园区、修文国家级现代高效农业示范园区、盘州市娘娘山景区等园区。通过识别标准化对象，明确规范内容，确定关键技术指标和服务定额指标参数，确保完成项目任务书要求的各项任务。

专家、从业者访谈：在调研过程中，起草小组走访了省农业农村厅、省扶贫办、省发改委，就我省现代高效农业园区的建设进行了访谈，掌握了第一手官方资料，仔细查阅了《贵州省“十三五”现代山地特色高效农业发展规划》，对全省的情况进行了梳理，在此过程中，走访了六盘水哒啦仙谷、凯里舟溪云谷田园景区、白云区现代农业示范园区、施秉县牛大场中药材现代高效示范园区 （太子参）、龙里县湾滩河生态农业示范园区（蔬菜）等园区的负责人，就山地特色农业旅游的发展现状和趋势进行了实地调研，从经营者方面深入了解了山地特色农业旅游在生产、经营方面的现状、存在的问题以及发展思路，为标准的编制打下了良好的基础。

3.综合分析、论证和标准编写阶段

2018年10月15日，完成调研，开始编写标准。在对标准的主要内容进行综合分析和充分论证的基础上，按照GB/1.1-2000《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写规则》编写本地方标准的讨论稿。

4.征求意见阶段

2019年 月 召开标准研讨会，征求相关单位和专家的意见，对标准进一步修改，形成征求意见稿及编制说明。

5.挂网阶段

2019年 月，向贵州省市场监督管理局申请挂网，向社会征求意见，征求意见为无意见。

6．审定阶段

2019年 月，形成标准送审稿，向省市场监督管理局申请标准的审定。召开了标准审定会，通过专家审定后，编制小组按照专家意见进行修改完善，形成标准报批稿及编制说明。

7. 发布实施

五、标准编制原则

1. 编制原则

（1）准确性 标准所规定的条款力求明确而无歧义。

（2）统一性 标准结构、文体和术语力求统一。本标准在编制过程中涉及其结构、编写规则和内容按照GB/1.1-2000《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写规则》执行。

（3） 协调性 充分结合现有基础标准的有关条款，达到标准间的相互协调。

（4）适用性 标准内容易于实施，便于被其它文件所引用且具可操作性。

（5）特殊性 本标准既遵循相关国家标准和地方标准的要求，又体现我省山地旅游研学旅行活动开展的特色性和区域特殊性，并注重实用性和可操作性。

2. 编制依据

　基于调研，参照相关文献研究成果，按照《标准化工作导则　第1部分：标准的结构和编写》（GB/T1.1－2009）要求进行起草，制标过程参照了10个国家标准，4个旅游行业标准，4个贵州省地方标准和1个省内文件编制完成。

六、标准主要内容

1.标准编写的主要内容

本标准规定了以山地特色农业、山地特色农业旅游为核心，围绕山地特色农业旅游资源、旅游项目的开展，提出了山地特色农业旅游设施的建设以及山地农业旅游服务规范，体现山地农业旅游的特色和满足人们对美好生活追求的理念。本标准适用于在贵州省所有山地特色农业旅游开发项目。

2.标准内容框架

本标准规定了山地农业、山地农业旅游、山地农业旅游资源和旅游项目、山地农业旅游服务设施、服务规范、管理服务以及服务质量监测以及其他要求等。

七、编制内容

本标准为首次制定，各条目的制定充分体现贵州山地特色高效农业的特点。

1.对条目3“术语和定义”的编制

该条目界定了山地特色农业 （适应山地环境的特色高效农业）山地特色农业旅游（以山地特色农业为主要旅游资源开展的旅游活动项目）两个定义。该条目主要依据贵州省“十三五”现代山地特色高效农业发展规划的要求，我省十三五期间农业区域功能布局，以我省山地特色种植业和生态养殖业为山地特色农业旅游资源为基础，编制本条目。

2.对条目4“山地特色农业旅游资源”的编制

该条目界定了山地特色农业旅游资源和项目。具体为“4.1山地特色农业旅游资源，4.1.1山地特色优势种植业农业旅游资源；4.1.2山地特色生态养殖业农业旅游资源；4.2 山地特色农业旅游项目，4.2.1观光农业旅游项目，4.2.2休闲康养农业旅游项目，4.2.3 山地特色农业科普旅游项目，4.2.4 其他山地特色农业旅游项目。”

该条目根据我省农业发展实际，依据贵州省“十三五”现代山地特色高效农业发展规划，以我省具有的特色的山地特色种植业和生态养殖业为主要的农业旅游资源，在此基础上开发相对应的山地特色农业旅游项目，其类别考虑了旅游业发展的现状以及今后发展的趋势，特别提出了休闲康养农业旅游项目，符合大健康的要求，在科普类等具有发展前景的新农业旅游项目中，引入“三品一标”农产品生产的长效、可持续发展的理念，通过此类科普型农业旅游，实现人们对现代高效农业的了解，有利于提升人们的健康观念，尤其是针对中小学生可以起到扩充知识，认识农业、农产品加工等方面的现代科学知识。

该条目以下内容引用了相关国家标准、行业标准和地方标准。

“4.2.2.2康养基地建设应符合DB52/T 1197、DB52/T 1198的要求。 ”

3.对条目5“ 功能区域与设施设备要求”的编制

该条目分为“5.1基本要求，5.2基础设施和5.3服务设施。”其中服务设施分为“5.3.1询问指引设施，5.3.2休息区，5.3.3展示设施，5.3.4体验设施，5.3.5旅游厕所，5.3.6餐饮设施，5.3.7休闲游憩设施，5.3.8住宿设施，5.3.9购物设施。”九个部分。

在功能区域与设施设备要求上，充分考虑了山地特色农业旅游主要在高效农业示范园区开展，在满足农业生产的基础设施外，充分考虑旅游者的需求，在不影响生产的同时，从旅游的角度赋予园区以旅游功能，其中包含了旅游活动所需要的基础设施和服务设施，从吃住行游购娱六个方面设施的建设来满足人们在农业旅游活动项目中的需求。其设施建设的相关要求要符合相关的国家标准、行业标准、地方标准和地方文件。

该条目以下内容引用了相关国家标准、行业标准、地方标准和地方文件。

“5.1.4应合理设置标识，标识清晰、明确，应符合GB/T 10001.2和LB/T 001的要求，5.2.1.5交通标志应符合GB5768.2的要求，5.2.3.1根据园区的规模和路线合理、合理分布垃圾桶，垃圾桶设置符合《贵州省生活垃圾分类制度实施方案》的要求。5.3.1.1应设置游客服务中心，游客服务中心的建设应符合DB52/T 1089的要求。5.3.5旅游厕所，应合理设置旅游厕所，旅游厕所建设应符合GB/T 18973的要求，5.3.6餐饮设施，各类园区应设置能体现地域特色、园区农产品属性的餐饮场所，应符合GB/T 28929 的要求。5.3.8.2宾馆应符合GB/T 14308的要求，客栈应符合DB52/T 1174的要求。”

4.对条目6“ 服务规范”的编制

该条目分为“6.1基本要求，6.2主要旅游功能区服务要求”，其中对6.2规定了“6.2.1游客接待中心服务规范，6.2.2现代山地特色农业展示中心（科普馆）服务规范，6.2.3农事活动体验区服务规范，6.2.4餐饮服务规范，6.2.5住宿服务规范，6.2.6休闲区服务规范。”六个方面。

该条目根据前述功能区的设定，提出了和硬件配套的服务要求。尤其是针对山地特色农业旅游，对服务各区域服务人员提出了在满足一般服务需求的基础上提出对山地特色农业园区以及我省特色农业发展实际，园区服务人员应熟知我省特色种植业和生态养殖业的内涵及外延，熟知本园区特点及农产品的特性，熟知“三品一标”的内涵以及基本要求，能提供一般讲解和科普讲解。

本条目以下内容引用了相关国家标准、行业标准和地方标准。“6.1.11园区服务人员讲解应符合GB/T 15971的要求，6.2.4.1餐饮场所卫生应符合GB 16153的要求，6.2.5住宿服务规范客房服务人员的服务应符合GB/T 14308、LB/T 064、LB/T 065 、LB/T 066 、DB52/T 1174的要求。”

5.对条目7“ 管理服务”的编制

该条目分为“7.1安全管理服务，7.2医疗服务，7.3卫生服务，7.4停车场服务。”

该条目为对服务规范条目的补充，是园区具有旅游接待和服务功能的底层配套服务。

该条目以下内容引用了相关国家标准、行业标准和地方标准。“7.1.3安全标志系统应符合GB 2894的要求，7.3.1各区域公共卫生应符合GB/T18204的要求， 文化娱乐场所环境卫生应符合GB 9664的要求， 餐饮场所卫生状况应符合GB/T 16153的要求，7.3.4 住宿卫生应符合GB/T 14308、LB/T 065、LB/T 064 、LB/T 066 的要求 。”

6.对条目8“ 质量监测”的编制

该条目分为“8.1内部监测，8.2 外部监测”

该条目主要是要求园区开展山地特色农业旅游活动，在设施管理和服务管理上要有自律机制，强化过程管理，提高管理质量和服务水平。同时通过引进外部监督措施，通过外部监督，为园区不断提高管理水平和服务质量提供依据。通过内外部监测，实现园区山地特色农业旅游活动的持续健康发展。

八.重大意见分歧和处理结果和依据

本标准属于旅游服务类标准，在标准的起草过程中未发生重大分歧意见。

九、预期达到的社会经济效果

通过实施《山地旅游 特色农业旅游设施与服务规范》，对我省以现代高效农业园区为主要旅游资源开发特色农业旅游产品和产业发展提供了指导。在以山地现代高效农业园区为开发对象，以山地特色种植业和生态养殖业为主体旅游资源，开发各类集观光、体验、学习、娱乐等为一体农业旅游特色产品，满足人们对美好生活的向往，以农业+旅游来实现农旅融合融合，体现五大新发展理念。对提升社会效益、经济效益和环境效益三个方面都会起到积极作用。

十、确定标准主要内容的依据

在《山地旅游 山地特色农业旅游设施与服务规范》编制过程中，参照了10个国家标准、4个行业标准、4个地方标准和1个省内有关文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志

GB5768.3道路交通标志和标第3部分：道路交通标线

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

GB/T 15971 导游服务规范

GB 16153 饭店（餐厅）卫生标准

GB/T 18204 公共场所卫生检验方法

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 28929 休闲农庄服务质量规范

LB/T 001 旅游饭店用公共信息图形符号

LB/T 064 文化主题旅游饭店基本要求与评价

LB/T 065 旅游民宿基本要求与评价

LB/T 066 精品旅游饭店

DB52/T 1089 旅游服务中心建设、服务与等级评价规范

DB52/T 1197 贵州省康养基地规划技术规程

DB52/T 1198 贵州省森林康养基地建设规范

DB52/T 1174 贵州省乡村旅游客栈服务质量等级划分与评定

黔府办发〔2017〕68号《贵州省生活垃圾分类制度实施方案》

十一、与有关现行法律、法规的关系

1．制标过程遵循《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国环境保护法》等法律。

2．本标准中计量单位采用法定计量单位。

3．本标准的格式，编制和表达方法，按国家标准的要求制订。

4．本标准与现行法律、法规和强制性标准无冲突。

十二、是否涉及专利说明

本标准中未涉及相关专利。

十三、废止现行有关标准的建议

本标准为初次制定，无相关标准废止。

十四、作为强制性标准或者推荐性标准的建议

本标准为地方旅游服务类标准，为首次制定。作为推荐性标准贯彻与实施，由贵州省市场监督管理局发布，并进一步加大宣传力度，尽快在贵州省开展山地特色农业旅游以现代高效农业园区为主体的企业中推广实施，大力推进山地特色农业旅游的科学建设和规范化经营管理，不断促进我省山地特色农业旅游健康、有序、快速发展。

十五、贯彻标准的要求、措施和建议

1. 贯彻本地方标准的要求

本标准一旦发布实施，贵州省从事农业旅游的各类现代高效农业园区和其他企业应严格按照本标准要求进行规划；全省旅游主管部门应加强执行本标准的业务培训和技术指导，从业者应自觉按此标准要求进行建设和营运，确保山地特色农业旅游在设施和服务方面在标准化、规范化方面健康有序进行。

2. 贯彻本地方标准的措施建议

（1）加大宣传力度 通过有关媒体发布、公告标准信息，扩大影响。

（2）建议在实施标准过程中对所发现的问题应及时反馈，以利于标准的修订和完善。