**《国际山地休闲度假目的地创建规范》**

**编制说明**

《国际山地休闲度假目的地创建规范》编制组

2019年12月

目 录

[一、工作简况 1](#_Toc26369616)

[（一）任务来源 1](#_Toc26369617)

[（二）起草单位 1](#_Toc26369618)

[（三）主要起草人 1](#_Toc26369619)

[二、编制的必要性 1](#_Toc26369620)

[三、编制的目的与意义 3](#_Toc26369621)

[四、编制原则与依据 3](#_Toc26369622)

[（一）编制原则 3](#_Toc26369623)

[（二）编制依据 4](#_Toc26369624)

[五、编制成果 7](#_Toc26369625)

[六、编制内容结构 8](#_Toc26369626)

[七、主要条文说明 9](#_Toc26369627)

[（一）范围 9](#_Toc26369628)

[（二）规范性引用文件 9](#_Toc26369629)

[（三）术语和定义 10](#_Toc26369630)

[（四）指标 10](#_Toc26369631)

[八、编制程序与计划 11](#_Toc26369632)

[（一）编制程序 11](#_Toc26369633)

[（二）编制计划 11](#_Toc26369634)

[九、编制保障 12](#_Toc26369635)

[（一）项目组织保障 12](#_Toc26369636)

[（二）项目管理保障 13](#_Toc26369637)

[（三）项目技术保障 14](#_Toc26369638)

[（四）项目时间保障 14](#_Toc26369639)

[十、专利及涉及知识产权情况 15](#_Toc26369640)

[十一、重要分歧意见的处理经过 15](#_Toc26369641)

[十二、废止现行有关标准的建议 15](#_Toc26369642)

[十三、贯彻标准的要求和措施建议 15](#_Toc26369643)

# 一、工作简况

## （一）任务来源

2019年6月，由贵州省文化和旅游厅申请、由贵州省市场监管局批准的《山地旅游 术语》等51项山地文化旅游系列贵州省地方标准立项，批准《国际山地休闲度假目的地创建规范》地方标准的制定。

## （二）起草单位

中国科学院地理科学与资源研究所

## （三）主要起草人

主要起草人：宁志中、王婷、崔明川、胡新均、杨雪春、王延峰、张琦、吴书惠、马学旺、赵荣

# 二、编制的必要性

贵州全省土地面积的92.5%是山地和丘陵，是我国典型的山地大省和山地旅游代表。近年来，贵州省持续开展了国际山地旅游目的地创建工作，山地旅游的发展规模、格局也已形成，国内国际影响力不断提升。制定相关建设标准，引导和促进全省山地旅游的发展十分必要。

山地旅游目的地是以山地资源为依托开展山地观光、休闲度假、科普教育等旅游活动的地域空间。贵州省山地面积为108740平方千米，占国土总面积的61.7%，形态各异的山地条件长期孕育了苗族、布依族、侗族、土家族等17个文化形态各异的少数民族资源，近年来正在全力打造“山地公园省”，力争成为世界知名的山地旅游目的地。2015年6月，习近平总书记视察贵州强调贵州要“协调推进“四个全面”战略布局，守住“两条底线”，培植后发优势，奋力后发赶超，走出一条有别于东部、不同于西部其他省份的发展新路”。2017年10月，习近平总书记在参加贵州省代表团讨论党的十九大报告时强调，脱贫攻坚发展乡村旅游是一个重要渠道，要抓住乡村旅游兴起的时机，把资源变资产，实践好绿水青山就是金山银山的理念，守好发展和生态“两条底线”，要开创“百姓富、生态美”的多彩贵州新未来。制定实施《国际山地休闲度假目的地创建规范》，形成对贵州山地旅游目的地的规范建设，是落实总书记对贵州指示的具体行动。

贵州省山地生态系统复杂，自然地理的差异性和生态环境多样性明显，山地旅游目的地的建设方式和发展模式呈现多样化特征。与城市、乡村等类型的旅游目的地建设相比，贵州省山地旅游目的地融合了山地丘陵、森林、湖泊、民族文化等多种类型的资源类型，以及山地条件下形成的复杂的城镇和村镇布局、多变的交通条件等，这些因素交织在一起，给山地旅游目的地建设中的产品设计与布局、旅游服务设施建设标准和布局、旅游目的地的现代化和智能化管理等方面提出了更高的要求。目前单纯套用一般类型地区的旅游目的地建设目标，规划建设贵州省的山地旅游目的地，带来了配置标准和布局不准确、不科学的问题，既浪费了资金投入，也造成了建成设施使用效率不高等问题。

# 三、编制的目的与意义

编制《国际山地休闲度假目的地创建规范》，其意义在于根据贵州山地休闲度假目的地建设的发展需要，推动各地山地休闲度假目的地的创建工作，强调国家山地休闲度假目的地创建引导和评定工作的操作性，与已经出台的《贵州山地旅游开发利用导则》形成互相补充和支撑，以保障贵州山地旅游开发利用的科学推进提供了技术性指导。

# 四、编制原则与依据

## （一）编制原则

1、科学性

标准的制定建立在对《全域旅游示范区创建工作导则》、《国家全域旅游示范区验收、认定和管理实施办法（试行）》、《国家全域旅游示范区验收标准（试行）》、《旅游目的地信息分类与描述》、《旅游度假区等级划分》、《全球可持续旅游目的地标准》，以及《贵州山地旅游开发利用导则》等各种标准的充分研究上，结合贵州省山地旅游资源特色分析，编研能够反应贵州特色的标准，保证标准的科学性。

2、规范性

标准的制定将严格遵循科学化的技术路线开展工作，依照国家的有关标准和行业规范进行，保证《国际山地休闲度假目的地创建规范》编研工作的严肃性。

3、协调性

标准的制定将严格遵从现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别现行强制性标准的规定，保证《国际山地休闲度假目的地创建规范》的编研工作与现行强制性标准的协调性。

## （二）编制依据

标准在编制过程中，结合全国各地的建设经验，重点引用和参考相关法律、中央及国家各部委的政策文件、指南和发展规范等，包括：

1. 《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》（2017年10月18日第十九次全国代表大会报告）
2. 《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》（国办发〔2018〕15号）
3. 《全域旅游示范区创建工作导则》（旅发〔2017〕79号）
4. 《国家旅游局 国家体育总局关于印发“国家体育旅游示范基地”创建单位和“国家体育旅游精品赛事”名单的通知》（旅发〔2017〕108号）
5. 《关于促进交通运输与旅游融合发展的若干意见》（交规划发〔2017〕24号）
6. 《国家旅游局 国家体育总局关于大力发展体育旅游的指导意见》（旅发〔2016〕172号）
7. 《贵州省创建全国体育旅游示范区的意见》（黔府办发〔2019〕23号）
8. 《贵州省入境旅游奖励办法》和《贵州省入境旅游奖励申报细则》（黔文旅发〔2019〕1号）
9. 《贵州省旅游资源管理办法（试行）》的通知（黔府办发〔2018〕35号）
10. 《贵州省进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施方案》（黔府办发〔2017〕67号）
11. 《贵州省发展旅游业助推脱贫攻坚三年行动方案(2017—2019年)》（黔府办发〔2017〕44号）
12. 《贵州省加快推进山地特色新型城镇化建设实施方案》（黔府办发〔2017〕76号）
13. 《贵州省加快构建山地紧急医学救援体系的意见》（黔府发〔2017〕35号）
14. 《贵州省人民政府关于推进旅游业供给侧结构性改革的实施意见》（黔府发〔2016〕24号）
15. 《贵州省山地特色新型城镇化规划(2016—2020年)》（黔府发〔2016〕15号）
16. 《贵州省人民政府办公厅关于支持黔西南自治州加快山地旅游发展的意见》（黔府办发〔2015〕36号）
17. 《贵州省强化文旅融合系统提升旅游产品供给三年行动方案》（黔文旅办〔2019〕16号）
18. 《贵州省旅游发展和改革领导小组办公室关于大力发展乡村旅游的实施意见》（黔旅改办发〔2019〕9号）
19. 《贵州省实施旅游“1+5个100工程”管理办法》（黔旅发〔2018〕7号）
20. 《贵州省旅游厕所质量等级管理办法》（黔旅发〔2018〕13号）
21. 《贵州贵安新区山地特色新型城镇化体制机制创新和基础设施建设总体方案》（黔府办函〔2015〕118 号）
22. 中国旅游研究院著. 中国入境旅游发展报告2019[R].中国旅游教育出版社, 2019.
23. 《国家全域旅游示范区验收、认定和管理实施办法（试行）》
24. 《国家全域旅游示范区验收标准（试行）》
25. GB 3095 环境空气质量标准
26. GB 3096 声环境质量标准
27. GB 3838 地面水环境质量标准
28. GB 5749 生活饮用水卫生标准
29. GB 5768.1~5768.8 道路交通标志和标线（所有部分）
30. GB 8978 污水综合排放标准
31. GB/T 10001.1~10001.10 公共信息图形符号（所有部分）
32. GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
33. GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
34. GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范
35. GB/T 26356 旅游购物场所服务质量要求
36. GB/T 26358旅游度假区等级划分
37. GB/T 28927 度假社区服务质量规范
38. GB/T 31710 休闲露营地建设与服务规范（所有部分）
39. GB/T 36737 休闲绿道服务规范
40. GB/T 36681 展览场馆服务管理规范
41. GB/T 51149 城市停车规划规范
42. CJJ14 城市公共厕所设计标准
43. LB/T 010 城市旅游集散中心设施与服务
44. LB/T 012 城市旅游导向系统设置原则与要求
45. LB/T 019旅游目的地信息分类与描述
46. LB/T 034 景区最大承载量核定导则
47. SB/T 10852 展览场馆运营服务规范
48. GSTC-D 全球可持续旅游目的地标准

# 五、编制成果

地方标准《国际山地休闲度假目的地创建规范》

标准作用：指导贵州省“国际山地休闲度假目的地”创建工作，扩大国际影响、促进国际开放合作、提升旅游竞争力，从国际山地休闲度假目的地的定义、类型等方面着手，明确资源、交通、服务等多个方面创建工作，推动全省旅游业转型升级。

标准内容：明确资源环境、综合交通、住宿、餐饮、休闲活动、信息服务、商业服务、安全、国际营销和综合管理等方面创建细化指标。

建议《国际山地休闲度假目的地创建规范》做为推荐性标准发布实施。

# 六、编制内容结构

贵州省山地旅游资源丰富，具有建立国际山地旅游目的地的潜力。创建“国际山地休闲度假目的地”是加快贵州省旅游业转型升级的重要途径。为了推动贵州山地旅游的国际化发展，扩大贵州省山地旅游的国际开放合作和国际影响力，特制订本规范，旨在为贵州省各地区创建国际山地休闲度假目的地提供创建依据，规范性开展创建工作，提高山地旅游发展水平和休闲度假产业发展。

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

4 资源与环境

5 综合交通

6 住宿

7 餐饮

8 文化休闲

9信息服务

10安全

11国际影响

12综合服务

附录A:山地休闲度假活动设施类型。

附录B:本标准用词说明。

# 七、主要条文说明

## （一）范围

本标准规定了国际山地休闲度假目的地创建的术语和定义，国际山地休闲度假目的地类型、资源与环境、综合交通、住宿、餐饮、文化休闲、信息服务、安全、国际影响、综合服务。

本规范适用于贵州省准备创建国际山地休闲度假目的地的市、县行政区等地域。

## （二）规范性引用文件

本标准引用了《环境空气质量标准》（GB 3095）、《声环境质量标准》（GB 3096）、《地面水环境质量标准》（GB 3838）、《生活饮用水卫生标准》（GB 5749）、《城市公共厕所设计标准》（CJJ14）和《污水综合排放标准》（GB 8978）中对资源利用和环境要求的条款；引用了《道路交通标志和标线（所有部分）》（GB 5768）、《公共信息图形符号（所有部分）》（GB/T 10001）、《城市旅游集散中心设施与服务》（LB/T 010）、《城市停车规划规范》（GB/T 51149）和《城市旅游导向系统设置原则与要求》（LB/T 012）中关于交通、集散、停车、标识等条款；引用了《旅游饭店星级的划分与评定》（GB/T 14308）、《旅游厕所质量等级的划分与评定》（GB/T 18973）、《旅游信息咨询中心设置与服务规范》（GB/T 26354）、《旅游购物场所服务质量要求》（GB/T 26356）、《度假社区服务质量规范》（GB/T 28927）、《休闲露营地建设与服务规范（所有部分）》（GB/T 31710）、《休闲绿道服务规范》（GB/T 36737）和《景区最大承载量核定导则》（LB/T 034-2014）中旅游业相关要求和条款；一些场地管理、服务、运营还引用了《展览场馆服务管理规范》（GB/T 36681）的相关条款。

## （三）术语和定义

本标准定义了旅游目的地、山地休闲度假、国际山地休闲度假目的地、山地城镇型国际山地休闲度假目的地、景区主导型国际山地休闲度假目的地和区域集合型国际山地休闲度假目的地的概念。

## （四）指标

本标准从资源品味、资源利用和环境建设三方面提出了创建国际山地休闲度假目的地的资源与环境要求；从对外交通、内部交通和旅游集散服务三方面提出了综合交通方面的要求；从住宿设施和住宿服务两方面细分住宿要求；从餐饮设施和餐饮服务两方面细分了餐饮要求；从文化休闲种类和文化休闲服务两方面细分了文化休闲要求；从通讯服务、咨询服务、导览服务和信息公告与预警四方面提出了信息服务的要求；从安全标识、安全应急预案、安全机构与人员和应急救援服务四方面提出了安全要求；从国际市场和国际合作与营销两方面提出国际影响的创建要求；从旅行社、会议会展、购物、金融保险、经营管理、社区与人文环境、资金与人才七个方面提出综合服务方面的创建要求。

# 八、编制程序与计划

## （一）编制程序

按照标准制定规范，在充分研究、广泛征求意见和实践论证的基础上，编研《国际山地休闲度假目的地创建规范》，工作程序见图1。

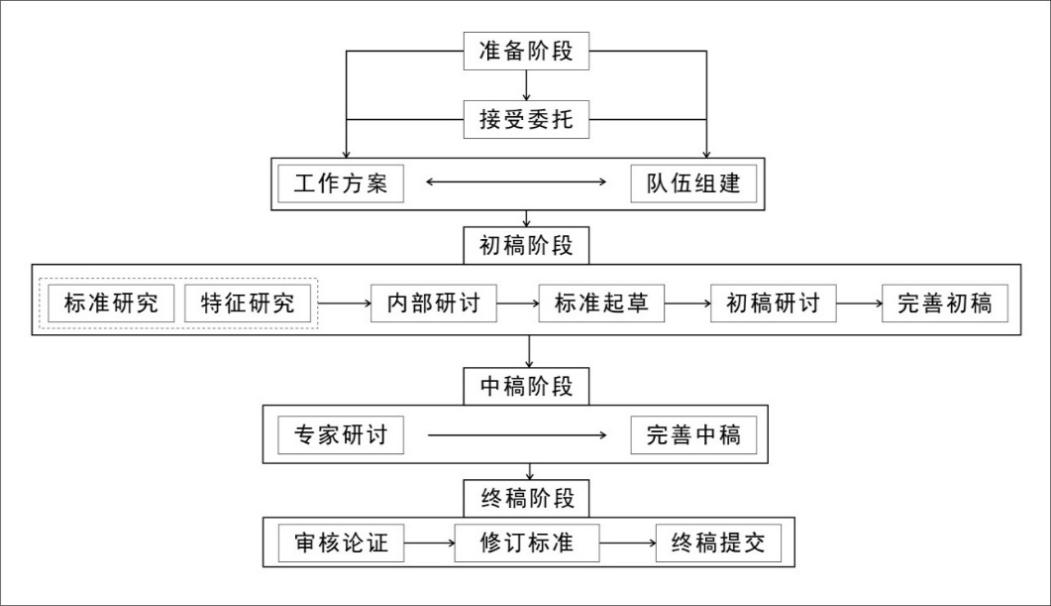


图1标准编研工作路线图

## （二）编制计划

项目计划工作时间为90个工作日，项目正式启动时间为2019年7月10日。

第一阶段：2019年8月31日前，完成项目调研，编写并提交《国际山地休闲度假目的地创建规范》（初稿）；

第二阶段：2019年12月10日前，研讨并进行修编，形成并提交《国际山地休闲度假目的地创建规范》（征求意见稿）；

第三阶段：2019年12月30日前，通过甲方评审，完成修改并提交《国际山地休闲度假目的地创建规范》（报批稿）。

乙方严格按照上述进度计划完成工作，若因故需要变更进度，应书面向甲方说明原由，要求延期，在征得甲方书面同意后，修改工作计划。

# 九、编制保障

## （一）项目组织保障

项目实施由中国科学院地理科学与资源研究所承担，项目团队主要专家由中国科学院旅游规划与设计中心的旅游专家团队领衔。中国科学院地理科学与资源研究所是国家区域发展、资源利用、环境整治和生态文明建设重要的思想库、人才库，是国际地理科学、资源科学和生态建设领域的著名综合性研究机构。在标准化前沿理论和顶层政策设计以及应用研究方面，为政府部门、行业协会、企业以及其他机构提供整套服务标准化解决方案，形成了一大批研究成果，如国家旅游局委托政策项目《国家绿色旅游示范基地》、《国家蓝色旅游示范基地》、《国家人文旅游示范基地》等。2017年，地理资源所完成行业标准10项，共有30份咨询报告与建议得到党和国家领导人批示或被中办、国办刊物采用。 在贵州旅游方面，地理资源所曾编制了《贵州省生态旅游发展规划与景区标准研究》；另外，由地理资源所编制的《贵州省瓮安县江界河镇茶园村旅游扶贫规划》获得全国旅游规划扶贫示范成果奖。中科院地理所作为国标的起草单位，在国标的解释、实施、发展创新等方面具有权威性。

拟建立包括全时工作骨干成员10人，涵盖地理学、旅游学、生态学、城乡规划学、资源学等多学科领域，其中高级职称2位，中级职称3位，博士后2位，硕/博士生3位，另外聘请3-5位专家进行指导，形成一支结构合理、层次分明、素质较高的工作团队。

## （二）项目管理保障

本项目的组织实施坚持专项“科学决策、目标管理、重点突破”的原则，突出项目的系统性特点，建立标准制定项目管理和实施机制，为实现工作目标提供坚实的组织保障。

管理协调组。由项目总负责人和项目编研组负责人组成，负责日常项目管理工作，主要包括项目执行过程管理，资料整理汇总，依据合同要求对工作阶段、参与人员的工作进行检查和监督；接受甲方的管理和监督。

项目编研组。收集和分析资料，强化编研方案和研究内容的落实，依据合同时间要求，定期召开内部协调会和编研讨论会，及时沟通和修改，按时高质量进行编研工作。

顾问专家组。由国内资源学、城乡规划学、旅游学、生态学、地理学等领域的技术专家、经济专家和管理专家等知名专家组成，负责对重大技术进行咨询和指导，对工作方案和技术路线等方面进行把关。

## （三）项目技术保障

项目工作组织和各类成果严格按照国家全域旅游相关标准、城市旅游相关标准、度假区相关标准等官方文件为指导，严格遵循成果要求、当地实际情况、生态环境保护要求等方面的权威性，并聘请专家对成果内容进行审核，确保《国际山地休闲度假目的地创建规范》标准的落地实施。

## （四）项目时间保障

项目周期位90个工作日。共分为初稿阶段、征求意见稿阶段和终稿阶段，除此之外，为保障标准的顺利落地，乙方将在后期提供相应的培训和咨询服务。

初稿阶段（30个工作日）：成立编研工作小组，定任务、定分工、定要求，收集相关研究资料；初稿起草、内部讨论、修改完善、专家咨询、补充资料，修改完善；

征求意见稿阶段（30个工作日）：中期稿征求意见，回收、汇总、分析、处理征求意见；起草标准编制说明；召开征求意见稿审定会议、修改、审核、确认征求意见稿、标准编制说明和意见汇总处理表；修改形成报批稿；

终稿阶段（30个工作日）：审查论证会，根据意见修改报批稿，形成最终标准终稿，并提交；

后期配合阶段：为保证保准的落地实施，在标准提交后，根据甲方需求为甲方提供标准解读等相关培训和咨询服务。

# 十、专利及涉及知识产权情况

无。

# 十一、重要分歧意见的处理经过

本标准的编写过程无重大分歧意见产生。

# 十二、废止现行有关标准的建议

无。

# 十三、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准一经发布，在省文化和旅游厅的协调推进下，有针对性开展《国际山地休闲度假目的地创建规范》的宣贯、解读和培训，使标准得到有效运用，为创建国际山地休闲度假目的地起到积极作用。