

DB52

贵州省地方标准

DB52/T 1553.7—2020

易地扶贫搬迁安置社区 第7部分：就业创业服务中心服务规范

Relocated community of poverty alleviation—Part 7:
Service specification for employment and entrepreneurship service centre

2020 – 12 – 22 发布

2021 – 04 – 01 实施

贵州省市场监督管理局

发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 服务内容及要求 2

6 服务流程 2

7 服务管理 3

8 评价与改进 4

附录 A（资料性） 就业失业情况登记表 5

附录 B（资料性） 贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）职业培训卡 6

附录 C（资料性） 贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）全程服务卡 7

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由贵州省市场监督管理局提出。

本文件由贵州省人力资源和社会保障厅归口。

本文件起草单位：铜仁学院、贵州省标准化院。

本文件主要起草人：杨建、徐仕强、耿敬杰、杨青、冯磊、李良懿、陈卓、伍官灵。

易地扶贫搬迁安置社区 第7部分：就业创业服务中心服务规范

1 范围

本文件规定了易地扶贫搬迁安置社区就业创业服务中心服务的术语和定义、总体要求、服务内容及要求、服务流程、服务管理、评价与改进。

本文件适用于易地扶贫搬迁安置社区（以下简称“安置社区”）就业创业服务中心的服务和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 18883 室内空气质量标准

DB52/T 1553.1 易地扶贫搬迁安置社区 第1部分：基本服务设施建设指南

DB52/T 1553.2 易地扶贫搬迁安置社区 第2部分：服务评价与改进规范

DB52/T 1553.4 易地扶贫搬迁安置社区 第4部分：服务中心服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

就业

劳动年龄内人员，从事一定社会经济活动，并取得合法劳动报酬或经营收入。其中，劳动报酬或经营性收入不低于当地城市居民最低生活保障标准。

4 总体要求

4.1 场所

4.1.1 应设置固定的服务场所，房屋结构不宜用临时建筑，面积应满足服务需求。

4.1.2 应布置明亮整洁、空间宽敞，温湿度适宜，环境干净卫生，地面平整、防滑，空气质量应符合 GB/T 18883 的要求。

4.1.3 通道不应堆放物品，保证通行顺畅和疏散迅速。

4.2 设施设备

4.2.1 办公、照明、环境卫生、消防、应急、标志标识等设备设施配置应符合 DB52/T 1553.1 的要求。

4.2.2 设置疏散通道、安全出口、消防安全疏散等标牌。

4.3 人员

4.3.1 配置的人员数量应与服务需求、服务规模相适应。

4.3.2 应具备服务岗位要求的专业知识和服务技能。

4.3.3 应主动热情、耐心细致，行为举止文明、和善、得体，宜使用普通话，语言简洁、准确。

4.3.4 遵循公平、公正、公开、自愿、协商的服务原则，保护劳动力个人隐私。

4.4 制度

4.4.1 制度建设应符合 DB52/T 1553.4 的规定。

4.4.2 应建立信息管理台账制度，包括合同、协议、文件、记录等资料汇总、分类和归档的动态化和电子化管理。

4.4.3 应建立设施设备管理制度，包括设施、设备的日常维护与管理。

5 服务内容及要求

5.1 培训服务

为有意向参加就业创业培训的劳动力提供培训登记，推荐培训机构，组织开展培训。

5.2 就业服务

5.2.1 为有就业意愿和就业需求的劳动力提供求职登记、就业政策指导、就业咨询指导、职业能力测评、职业介绍及招聘服务。

5.2.2 为有用工需求的用人单位提供用工信息登记服务。

5.3 创业服务

提供创业优惠扶持政策宣传指导、创业培训、创业担保贷款、创业项目咨询、创业项目推介展示等。

5.4 档案管理

以户为单位建立安置社区家庭“一户一册、一人一档”档案，内容包括家庭基本情况、个人基本情况、以往就业创业情况、参加培训、享受补贴、参保情况、就业创业需求等相关记录及表册，由专人进行资料归档和更新维护。

5.5 劳动维权

当发生劳动人事争议时，应帮助安置社区劳动人员与当地相关劳动人事争议调解部门进行协调解决，对于调解不成的，按国家劳动法的有关规定维护劳动力的合法权益。

6 服务流程

6.1 调查

调查安置区劳动力的基本情况包括文化程度、职业技能、工作经历等，调查就业创业信息包括就业意向工种、岗位、薪酬、技能要求、创业想法、创业项目选择等，填写就业失业情况登记表（见附录A），并进行登记建档。

6.2 信息登记

对安置社区劳动力的就业创业的信息进行统一登记备案，并进行信息管理。

6.3 培训

对安置社区劳动力填报贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）职业培训卡（见附录B），进行就业创业指导及培训。

6.4 推荐岗位

对安置社区劳动力推荐与劳动力基本情况相适宜的岗位、创业资源、创业项目选择等。

6.5 建立台账

建立安置社区劳动力基本信息、就业情况、创业情况、培训需求等台账资料库，并填写贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）全程服务卡（见附录C）。

6.6 跟踪回访

对安置社区劳动力的就业创业情况进行跟踪与回访调查。

7 服务管理

7.1 信息管理

7.1.1 信息采集

7.1.1.1 收集适合安置社区劳动力就业创业的信息。

7.1.1.2 对信息进行甄别、修改和完善。

7.1.1.3 将信息准确录入就业创业业务管理系统。

7.1.2 信息发布

应发布职业供求信息、职业培训信息、市场工资指导价位信息与创业政策信息等。

7.1.3 发布方式

就业创业服务信息发布方式包括安置社区服务中心移动终端与宣传册等。

7.1.4 信息维护

7.1.4.1 及时对信息进行有效性更新。

7.1.4.2 对发布的信息及信息更新情况进行实时监控。

7.2 安全管理

7.2.1 应建立突发事件应急处理机制，制定应急预案，明确处置重点和任务，细化责任分工，提出具体要求，并定期进行演练。

7.2.2 应定期对消防及安全设施进行巡查和维护，发现隐患及时整改。

7.3 投诉与监督

7.3.1 投诉

应提供电话、网络、移动应用平台、微信公众号等投诉渠道，投诉处理按GB/T 17242的规定。

7.3.2 监督

应对外公布监督电话，主动接受安置社区、搬迁群众、社会及舆论的监督。

8 评价与改进

按DB52/T 1553.2的规定进行。

附 录 A
(资料性)
就业失业情况登记表

就业失业情况登记表见表A.1。

表A.1 就业失业情况登记表

填报部门签章：

姓名		性别		身份证号码	
联系电话：					
就 业 情 况	就业时间	就业单位（地点、从事行业）			薪酬待遇
失 业 情 况	失业时间	是否有就业意愿	省内、省外	愿意从事行业、工种、薪酬待遇等	
填表人：			填表时间：		

附 录 B
(资料性)

贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）职业培训卡

贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）职业培训卡见表B.1。

表B.1 贫困劳动力（易地扶贫搬迁劳动力）职业培训卡

填报部门签章：

姓 名			性 别			籍 贯			(2 寸彩色照片) (加盖培训机构或劳动保障所公章)
民 族			出生年月			政治面貌			
文化程度			身份证号						
联系电话									
原居住地									
现居住地									
是否有就业意愿		培训需求					期望从事的行业		
是否易地扶贫搬迁户		期望就业地					期望薪资		
培训台账	培训时间	培训地点	组织部门	培训机构	培训教师	培训工种	培训后取得证书(职业资格、技能等级合格证书等)	培训后就业创业情况	
培训记录 1									
培训记录 2									
培训记录 3									
.....									
填表人：						填报时间：			

附 录 C

(资料性)

贫困劳动力(易地扶贫搬迁劳动力)全程服务卡

贫困劳动力(易地扶贫搬迁劳动力)全程服务卡见表C.1。

表C.1 贫困劳动力(易地扶贫搬迁劳动力)全程服务卡

户编号:		服务时限:			
个人基本信息					
姓名		性别	男	女	身份证号码
民族		年龄			联系电话
是否建档立卡贫困户	是 否	是否易地扶贫搬迁家庭	是 否	安置点名称	
是否已搬迁入住	是 否	搬迁年度		家庭地址	
文化程度	小学 初中 职高 高中 中专中技 大专 大学及以上 其他				
培训就业输出愿望					
培训愿望	建筑业 制造业 服务业 种植养殖业 其他 无				
就业愿望	建筑业 制造业 服务业 种植养殖业 其他 无				
输出愿望	建筑业 制造业 服务业 种植养殖业 其他 无				
就业推荐					
推荐日期					
推荐岗位数	1个 2个 3个 3个以上				
单位名称					
岗位名称					
是否达成意向	是 否				
就业创业情况					
就业创业日期		详细就业创业地点			
单位名称(创业项目名称)					
就业方式	单位就业 公益性岗位安置 灵活就业 扶贫车间吸纳 扶贫基地吸纳 返乡创业带动就业 有组织劳务输出 新型农村经营主体				
就业创业类别	建筑业 制造业 服务业 种植养殖业 其他 无				
就业创业区域	县内 县外省内 省外 工资收入				
享受补贴情况					
是否享受企业吸纳就业补贴	是 否	是否享受跟踪服务补贴	是 否	是否享受社保补贴	是 否
是否享受创业补贴	是 否	是否享受场租补贴	是 否		
参保情况					
是否参加城乡居民基本养老保险			是 否		
填表人:			填表时间:		

